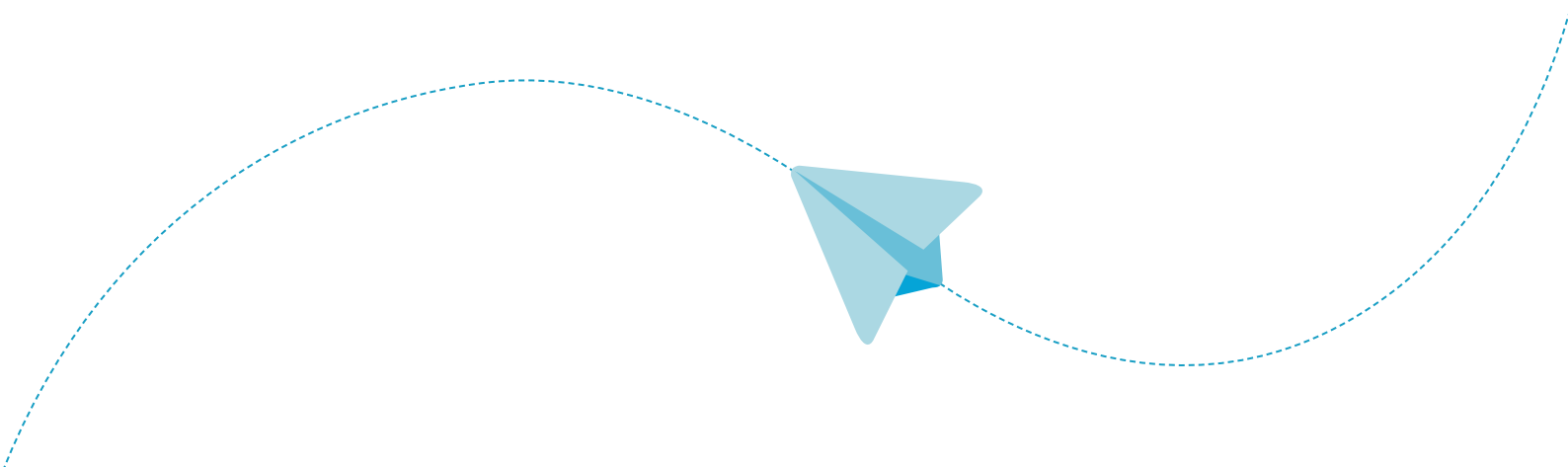




ALGEMENE VOORWAARDEN

Postbode.nu Brievenbus
Postbode.nu Postbus



Toermalijnring 320
3316 LC Dordrecht

+31 (0) 78 - 780 23 59
postkantoor@postbode.nu
postbode.nu

KVK: 61179264
BTW: NL854242090B01

INHOUDSOPGAVE

Table of Contents

Inhoudsopgave	1
Artikel 1	2
Definities	2
Artikel 2	3
Identiteit van de ondernemer	3
Artikel 3	4
Toepasselijkheid.....	4
Artikel 4	5
Totstandkoming en duur van de overeenkomst.....	5
Artikel 5	6
Prijzen.....	6
Artikel 6	7
Betaling, opschorting en incasso	7
Artikel 7	8
Beëindiging van de Overeenkomst	8
Artikel 8	9
Uitsluiting herroepingsrecht.....	9
Artikel 9	10
Aansprakelijkheid.....	10
Artikel 10	11
Overmacht	11
Artikel 12	12
Geschillen	12
Artikel 13	13
Overigen	13
Artikel 14	14
Nadere bepalingen 'Postbode.nu Brievenbus'	14
Artikel 15	15
Nadere bepalingen 'Postbode.nu Postbus'	15



ARTIKEL 1

Definities

Dag(en)	Kalenderdag.
Data	Persoonsgegevens, tekst, afbeeldingen en overige bestanden welke wederpartij via de website aan gebruiker verschaft ten behoeve van het te verzenden poststuk met de dienst Postbode.nu Brievenbus.
Dienst(en)	<i>Postbode.nu Brievenbus</i> (verzending van post) en <i>Postbode.nu Postbus</i> (ontvangst van post).
Gebruiker	Postbode B.V. handelend onder de naam Postbode.nu.
Overeenkomst	De overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij voor een of meerdere dienst(en) die tot stand komt middels een bestelling via de website of door schriftelijke, dan wel elektronische aanvaarding van gebruiker.
Postbode.nu Brievenbus	Het verwerken, printen en couverteren van door de wederpartij aangeleverde data en het conform deze data per post verzenden van het desbetreffende poststuk.
Postbode.nu Postbus	Het inscannen en doorsturen c.q. koppelen aan een digitale bron van voor de wederpartij bestemde inkomende poststukken, welke poststukken worden bezorgd door een postvervoerder op het postbusadres van gebruiker.
Poststuk(ken)	<p>De verwerkte, geprinte en gecouverteerde data door gebruiker, welke door gebruiker op naam en voor rekening van de wederpartij aan Koninklijke PostNL voor postvervoer wordt aangeboden.</p> <p>en/of</p> <p>Ingekomen briefpost, kaarten, tijdschriften, boekwerken en ander (commercieel) drukwerk geadresseerd aan wederpartij, welke door gebruiker wordt verwerkt, gedigitaliseerd, digitaal ontsloten en gearchiveerd.</p>
Postvervoer	Het geheel van handelingen dat Koninklijke PostNL verricht om poststukken te bezorgen op het door wederpartij aangegeven adres, alsmede dergelijke handelingen van Koninklijke PostNL om inkomende post geadresseerd aan wederpartij bij gebruiker te bezorgen.
Website	www.postbode.nu
Wederpartij	De opdrachtgever, zijnde een natuurlijk- of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van een beroep of bedrijf.
Werkdagen	Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de nationale feestdagen.



ARTIKEL 2

Identiteit van de ondernemer

Identiteit van de ondernemer

Postbode B.V.
Toermalijnring 320
3316 LC DORDRECHT

E-mail: postkantoor@postbode.nu

KvK-nummer: 61179264
BTW-nummer: NL854242090B01



ARTIKEL 3

Toepasselijkheid

- 3.1** Deze algemene voorwaarden zijn op iedere door Postbode.nu, hierna te noemen 'gebruiker', aanvaarde opdracht van toepassing, inclusief eventuele vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten. Daarnaast zijn deze voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding en offerte van gebruiker.
- 3.2** Afwijking en/of aanvulling van deze algemene voorwaarden is uitsluitend mogelijk voor zover schriftelijk of elektronisch overeengekomen met gebruiker. Algemene voorwaarden van de wederpartij worden zonder voorgenoemde overeenstemming uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.3** Op het postvervoer zijn de algemene voorwaarden van Koninklijke PostNL onverkort van toepassing.
- 3.4** Deze algemene voorwaarden worden wederpartij bij aanvang van de opdracht op elektronische wijze ter beschikking gesteld en worden wederpartij op eerste verzoek kosteloos schriftelijk toegezonden. Voorts zijn deze algemene voorwaarden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 57317852 en kunnen deze eveneens te allen tijde door wederpartij geraadpleegd en opgeslagen worden via de website van gebruiker.
- 3.5** Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 3.6** Indien gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn. Gebruiker verliest in dergelijke gevallen geenszins het recht om (alsnog) stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 3.7** Indien enig artikel van deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, zal dat artikel worden vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk de intentie benadert van het nietige of vernietigde artikel. De overige artikelen van deze algemene voorwaarden zullen in dergelijke gevallen onverkort van kracht blijven.



ARTIKEL 4

Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- 4.1** De overeenkomst komt tot stand zodra gebruiker op schriftelijke of elektronische wijze ondubbelzinnig heeft bevestigd aan wederpartij, dan wel wanneer gebruiker uitvoering geeft aan de opdracht.
- 4.2** Gebruiker is gerechtigd om naar eigen inzicht een acceptatiecontrole uit te voeren met betrekking tot de kredietwaardigheid van wederpartij. Dienovereenkomstig heeft gebruiker het recht wederpartij en/of (een) bestelling(en) van wederpartij te weigeren of nadere voorwaarden te stellen.
- 4.3** Tenzij anders overeengekomen, worden alle overeenkomsten aangegaan voor de duur van één (1) maand. Zonder schriftelijke of elektronische opzegging van wederpartij voor het einde van de desbetreffende maand, worden overeenkomsten telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één (1) maand. Er geldt geen opzegtermijn.



ARTIKEL 5

Prijzen

- 5.1** Gebruiker is gerechtigd de prijzen van de aangeboden diensten eenzijdig te wijzigen. Tussentijdse prijswijzigingen met betrekking tot reeds aanvaarde opdrachten zullen niet ten nadele van wederpartij worden berekend. In geval van een doorlopende overeenkomst, zullen prijsverhogingen niet eerder ingaan dan één (1) maand nadat gebruiker dit schriftelijk of elektronisch aan wederpartij kenbaar heeft gemaakt.
- 5.2** Indien wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een door gebruiker kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven is wederpartij gerechtigd binnen veertien dagen na bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
- 5.3** De vermelde prijzen op de website zijn weergegeven in Euro (€) en zijn exclusief BTW.



ARTIKEL 6

Betaling, opschorting en incasso

- 6.1** Betaling van Postbode.nu diensten, abonnementskosten daarbij inbegrepen, geschiedt via directe afschrijving van het door wederpartij reeds tevoren aangeschafte Postbode.nu prepaid-tegoed. Slechts bij zendingen die naar het buitenland zijn verzonden kan achteraf de additionele kosten van het prepaid tegoed worden afgeschreven.
- 6.2** Prepaid-tegoed tegoed is onbeperkt houdbaar. Op verzoek van wederpartij kan eenmalig prepaid-tegoed worden gerestitueerd.
- 6.3** Betaling van verschuldigde bedragen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 6.4** Bij niet- of niet tijdige betaling van een factuur, is gebruiker gerechtigd haar werkzaamheden voor wederpartij per direct op te schorten, zonder dat zij daardoor op enige wijze jegens de wederpartij schadeplichtig wordt.
- 6.5** Bij niet- of niet tijdige betaling zal door het enkele verloop van de betalingstermijn, alzo zonder dat ingebrekestelling is vereist, wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd zijn.
- 6.6** Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige en volledige betaling van een factuur en vervolgens (na aanmaning) in verzuim geraakt, komen alle buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste vijftien (15) procent van het openstaande bedrag met een minimum van vijftig (50) euro. Eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten komen eveneens voor rekening van wederpartij. Over alle vorenstaande kosten is tevens wettelijke rente verschuldigd.
- 6.7** Gebruiker heeft het recht de door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.8** De wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.



ARTIKEL 7

Beëindiging van de Overeenkomst

- 7.1** Onverminderd de aan haar ter zake op grond van het Burgerlijk Wetboek toekomende rechten, is gebruiker gerechtigd om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien aan de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is gesteld, op hem een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, hij zijn bedrijfsvoering stil heeft gelegd of de door hem gedreven onderneming liquideert, alsmede wanneer wederpartij gedurende meer dan veertien (14) dagen in verzuim is haar verplichtingen na te komen.
- 7.2** Gebruiker is gerechtigd om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien gebruiker op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of uitspraak van een rechterlijke of toezichthoudende instantie niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen
- 7.3** Gebruiker is gerechtigd om een overeenkomst tussentijds te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien gebruiker niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen, dan wel indien zij op enig moment gedurende de looptijd van een overeenkomst zou besluiten definitief te stoppen met het aanbieden van de desbetreffende dienst.
- 7.4** In geval van ontbinding (c.q. opzegging) als bedoeld in de artikelen 7.1, 7.2 en 7.3, zal al hetgeen de wederpartij aan gebruiker verschuldigd is terstond opeisbaar worden.



ARTIKEL 8

Uitsluiting herroepingsrecht

- 8.1** Voor zover reeds uitvoering aan de opdracht is gegeven door gebruiker, kan wederpartij geen gebruik maken van annulering van de overeenkomst en/of diens herroepingsrecht, daaronder begrepen haar wettelijke bevoegdheden inzake koop op afstand (afdeling 9A van boek 7), aangezien de dienst van gebruiker het tot stand brengen van zaken betreft die overeenkomstig specificaties en wensen zijn van de wederpartij en/of persoonlijk van aard zijn (artikel 7:46d lid 4 BW).



ARTIKEL 9

Aansprakelijkheid

- 9.1** Behoudens voor zover zulks naar Nederlands recht onmogelijk is, daartoe begrepen in ieder geval gevallen van opzet of grove nalatigheid van gebruiker, is iedere aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geval van een duurovereenkomst postverwerking is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs per maand (exclusief BTW).
- 9.2** Behoudens gevallen waarin dit redelijkerwijs niet van wederpartij kan worden verlangd, vervalt een aanspraak in ieder geval, indien gebruiker niet binnen vier (4) weken na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.
- 9.3** Onverminderd hetgeen is bepaald in subartikel 9.1, gelden deze algemene voorwaarden niet alleen ten behoeve van gebruiker, maar ook ten behoeve van alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of op enige wijze zou kunnen rusten, inclusief voormalig werknemers en/of partners, alsmede hun erfgenamen. De wederpartij vrijwaart gebruiker tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de opdracht van de wederpartij en/of de werkzaamheden die voor de wederpartij zijn verricht.
- 9.4** Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, mits deze haar kan worden toegerekend. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade en gemiste goodwill.
- 9.5** De wederpartij is gehouden om gebruiker alle medewerking te verlenen teneinde gebruiker in staat te stellen een vermeende tekortkoming te onderzoeken en binnen bekwame tijd te herstellen.
- 9.6** Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan poststukken of andere goederen geleden als gevolg van door de postdiensten, koeriersdiensten en/of door andere bedrijven uitgevoerde diensten, tenzij wederpartij aantoont dat de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van gebruiker.



ARTIKEL 10

Overmacht

- 11.1** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, waaronder mede begrepen:
- mobilisatie, oorlog en oorlogsgevaar;
 - contingentering of andere overheidsmaatregelen;
 - (werk)staking;
 - stremming van vervoer;
 - brand, overstroming, storm en ander natuurgeweld;
 - storingen en/of onderbreking van de energietoelevering;
 - storingen en/of onderbreking van de telecommunicatie voorzieningen;
 - het niet tijdig of behoorlijk nakomen van verplichtingen door derden van wie gebruiker voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is.
- 11.2** In geval van overmacht heeft de wederpartij geen recht op enige (schade)vergoeding.
- 11.3** Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één (1) maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Voorzover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.



ARTIKEL 12

Geschillen

- 12.1** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de wederpartij vanuit het buitenland opdracht doet en/of daar woonplaats heeft.
- 12.2** De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Eventuele geschillen zullen derhalve in beginsel uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, met behoud van de mogelijkheid tot het instellen van hoger beroep en cassatieberoep.
- 12.3** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.



ARTIKEL 13

Overigen

- 13.1** Aan informatie op de website kunnen geen rechten worden ontleend. Typefouten en prijswijzigingen voorbehouden.
- 13.2** Gebruiker is gerechtigd deze algemene voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn zodra deze op de website zijn gepubliceerd. Indien een wederpartij nadien een bestelling plaatst voor een dienst, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden.
- 13.3** Gebruiker heeft het recht om, zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij, voor het verrichten van de diensten gebruik te maken haar groeps- en/of dochtermaatschappijen, alsmede subcontractors in te schakelen.



ARTIKEL 14

Nadere bepalingen 'Postbode.nu Brievenbus'

Toepasselijkheid

14.1 De bepalingen vervat in dit artikel zijn een aanvulling op voorgaande artikelen 1 tot en met 13, doch hebben in bijzonder betrekking op de dienst Postbode.nu Brievenbus. Alle voorgaande artikelen van deze algemene voorwaarden zijn derhalve onverkort van kracht.

Inhoud overeenkomst

14.2 Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, nauwkeurigheid en volledigheid van het aangeleverde adres en de aangeleverde data.

14.3 Middels het accorderen van een bestelling betreffende een Postbode.nu Brievenbus dienst, gaat wederpartij akkoord met het afdrukvoorbeeld dat op de website ten tijde van de bestelling wordt getoond. De geprinte data kunnen van kleur, beeldkwaliteit of positie verschillen van de data die wederpartij aan gebruiker heeft verschaft en het afdrukvoorbeeld dat op de website ten tijde van de bestelling wordt getoond.

14.4 De aangeleverde data kan door gebruiker geschaald worden om zodoende een juiste printweergave te bewerkstelligen. Wederpartij gaat akkoord met dergelijke wijzigingen.

14.5 Het verzenden van poststukken geschiedt op reguliere werkdagen.

Privacy

14.6 Wederpartij garandeert dat, met betrekking tot de data die hij aan gebruiker verschaft, hij voldoet aan alle toepasselijke wet -en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens en dat deze wet- en regelgeving toestaat dat deze data aan gebruiker worden verschaft en dat deze gegevens door gebruiker worden bewerkt. Wederpartij zal gebruiker vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die voortspuiten uit het niet voldoen door wederpartij aan deze wet- en regelgeving.

14.7 Wederpartij garandeert ten aanzien van de data gerechtigd te zijn deze aan gebruiker ter beschikking te stellen en dat gebruiker gerechtigd is de ten aanzien van de data diensten te verrichten. Wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden terzake.

Aansprakelijkheid

14.8 Gebruiker is niet aansprakelijk c.q. verantwoordelijk voor de correctheid, nauwkeurigheid en volledigheid van de adressering. Indien onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van het opgegeven adres tot gevolg heeft dat een poststuk niet kan worden bezorgd, blijft wederpartij vergoeding voor de opdracht verschuldigd.

14.9 Gebruiker is, behoudens gevallen van opzet of grove nalatigheid van haar zijde, niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en/of op een onjuist adres arriveren van een poststuk.

14.10 Gebruiker leest de inhoud van poststukken niet en kan dientengevolge niet aansprakelijk gehouden worden voor de juistheid van de inhoud.

14.11 Afwijkingen tussen enerzijds de geprinte data en anderzijds de oorspronkelijke data kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding indien zij van geringe betekenis zijn.



ARTIKEL 15

Nadere bepalingen 'Postbode.nu Postbus'

Toepasselijkheid

15.1 De bepalingen vervat in dit artikel zijn een aanvulling op voorgaande artikelen 1 tot en met 13, doch hebben in bijzonder betrekking op de dienst Postbode.nu Postbus. Alle voorgaande artikelen van deze algemene voorwaarden zijn derhalve onverkort van kracht.

Inhoud overeenkomst

15.2 Het is wederpartij toegestaan om gebruik te maken van het postbusadres van gebruiker als postadres. Daarnaast zal gebruiker, gedurende werkdagen op kantooropeningstijden, de volgende diensten aan wederpartij verlenen: na binnenkomst worden poststukken bestemd voor wederpartij geopend en ingescand. Voornoemde gedigitaliseerde poststukken worden vervolgens volgens beschikbaar gesteld via een digitale koppeling naar keuze van wederpartij.

15.3 Gebruiker wordt, door het afsluiten van de overeenkomst Postbode.nu Postbus, als de rechtmatige ontvanger van de poststukken, gerechtigd om poststukken geadresseerd aan wederpartij in ontvangst te nemen, te openen en te digitaliseren.

15.4 Gebruiker ziet erop toe dat voor de wederpartij bestemde poststukken zo snel mogelijk digitaal beschikbaar zijn voor wederpartij, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na binnenkomst.

15.5 De kosten voor doorstuur- en verhuisservice van Koninklijke PostNL vallen buiten het tarief van gebruiker en dienen zelf door wederpartij te worden betaald en geregeld. Het is de verantwoordelijkheid van wederpartij om ervoor zorg te dragen dat het adres op de te verwerken poststukken exact gelijk is aan het postbusadres van gebruiker.

15.6 Bij de verschillende gradaties van abonnementen zitten steeds een aantal maandelijkse poststukken die onder die prijs verwerkt zullen worden. Wanneer dit maandelijkse aantal poststukken niet wordt bereikt vervalt het overige maandelijks. Wanneer het desbetreffende verwerkingsaantal wordt overschreden zullen alle extra poststukken naar de daarvoor geldende tarieven van het prepaid-tegoed van wederpartij worden afgeschreven.

Weigering poststukken

15.7 Gebruiker behoudt het recht poststukken te weigeren die (naar haar uiterlijke verschijningsvorm) gevaarlijke, levende of bederfelijke goederen kunnen bevatten.

15.8 Gebruiker accepteert geen poststukken welke naar haar gezonden worden onder rembours.

15.9 Gebruiker behoudt het recht poststukken te weigeren die een gewicht van 5 kilogram overschrijden, niet voldoende gefrankeerd zijn en in afmeting groter zijn dan het gebruikelijk formaat voor briefpost.


15.10 Poststukken in de vorm van tijdschriften, boekwerken, catalogi en andere soortgelijke grote stukken, zullen eerst dan digitaal ontsloten worden na kennisgeving en goedkeuring van wederpartij. Bij uitblijven van goedkeuring is gebruiker gerechtigd om het scannen van voorgenoemde stukken te weigeren.

15.11 Als gebruiker besluit om de aan haar geadresseerde poststukken niet in ontvangst te willen of kunnen nemen dan is gebruiker gerechtigd om deze, aangetekende en normale poststukken, retour afzender te sturen.

Vernietiging of doorzending van originele poststukken

15.13 Poststukken van wederpartij worden in beginsel gedurende een periode van één (1) maand na binnenkomst gearchiveerd. Na afloop van deze periode worden al deze poststukken professioneel vernietigd. Naast voornoemde bewaartermijn kan wederpartij er echter - bij aangaan van overeenkomst - ook voor kiezen om alle originele poststukken maandelijks toegezonden te krijgen. Bij verzuim van wederpartij gaat wederpartij akkoord met vernietiging waarbij enige aansprakelijkheid van gebruiker is uitgesloten.



 **15.14** Buiten maandelijks toezending, zoals omschreven in het vorige subartikel, kunnen originele poststukken ook telkens bij wijze van spoedzending (afzonderlijk) opgevraagd worden tegen de daarvoor geldende tarieven.

15.15 Na opzegging door gebruiker en/of wederpartij van de overeenkomst betreffende een Postbode.nu Postbus dienst, zal wederpartij zorg dragen voor stopzetting van postverzending aan het postbusadres van gebruiker. Wanneer er na deze periode nog poststukken binnen komen, zullen deze gearchiveerd worden door gebruiker en pas na betaling van de daarvoor geldende tarieven aan wederpartij toegestuurd worden. Indien laatstgenoemde betaling uitblijft, is gebruiker gerechtigd om na één (1) maand na binnenkomst over te gaan tot professionele vernietiging van de desbetreffende poststukken van wederpartij.

Aansprakelijkheid

15.16 Gebruiker is, behoudens gevallen van opzet of grove nalatigheid aan haar zijde, niet verantwoordelijk voor het niet of niet tijdig afleveren van de te verwerken poststukken door de betreffende postvervoerder op het postbusadres van gebruiker.

15.17 Gebruiker is, behoudens gevallen van opzet of grove nalatigheid aan haar zijde, niet verantwoordelijk voor schade, direct dan wel indirect, door niet, verkeerd of te laat verwerkte poststukken, of poststukken die wederpartij niet, te laat of verkeerd bereiken.

15.18 Wederpartij gaat ermee akkoord dat gebruiker, behoudens gevallen van opzet of grove nalatigheid, niet verantwoordelijk is voor de (waardevolle) inhoud die meegezonden wordt in een poststuk welke gebruiker moet verwerken. Wederpartij gaat ermee akkoord, dat het zijn verantwoordelijkheid is verzenders van deze poststukken hier vooraf over te informeren. Het verzenden en verwerken van dergelijke poststukken is volledig voor het risico van wederpartij.

